

TABEL II BENTUK MUTU PELAYANAN



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PEMERINTAH KOTA TERNATE
TAHUN 2025

NILAI IKM

91.06

NAMA LAYANAN : DOKUMEN KEPENDUDUKAN

RESPONDEN

JUMLAH : 525 Orang
 JENIS KELAMIN : L = 318 Orang / P = 207 Orang
 PENDIDIKAN : SD = 9 Orang
 SMP = 11 Orang
 SMA = 283 Orang
 DIII = 0 Orang
 S1 = 193 Orang
 S2 & S3 = 29 Orang

Periode Survei : **01 Januari s.d. 31 Desember 2025**

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Ternate, 31 Desember 2025
 Kepala Dinas Kependudukan Dan
 Pencatatan Sipil Kota Ternate

Ttd.

FAHRI FUAD, S.STP., M.Si
 NIP. 19770216 199511 1 003